DOCUMENTO LEGAL · CLIENTES

Términos y condiciones para clientes

Versión 1.0 · Última actualización: 13 de noviembre de 2026

Estos términos aplican a los **clientes** que adquieren una licencia de nuestros aplicativos, sea a través de un Aliado o directamente con nosotros, e incluyen las condiciones de integración con el ERP Saint.

1. Licencia de uso

Al adquirir una licencia, AAMB Sistemas otorga al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar el aplicativo en su empresa durante el período contratado (por ejemplo, 6 meses o 1 año, o por evento según el aplicativo).

El software no se vende: su titularidad, y la de sus actualizaciones, es de AAMB Sistemas.

2. Cómo se adquiere

La licencia se adquiere a través de un Aliado de AAMB Sistemas o directamente con ella. Queda asociada al nombre del cliente, al aplicativo y al serial del ERP Saint (u otro identificador que se indique). El Cliente debe verificar que esos datos sean correctos.

3. Vigencia y renovación

La licencia es válida hasta la fecha de vencimiento registrada. Al vencer, el aplicativo puede limitar su funcionamiento o dejar de funcionar hasta que se renueve.

La renovación no es automática: debe solicitarse al Aliado o a AAMB Sistemas. Si se renueva antes de vencer, el nuevo período se suma al actual; si ya venció, se cuenta desde la fecha de la renovación.

4. Uso permitido

El aplicativo es de uso interno de la empresa licenciada, en el serial y los equipos autorizados. Está prohibido:

- copiar, distribuir, sublicenciar, alquilar o revender el aplicativo;
- descompilarlo o realizar ingeniería inversa;
- eludir o alterar el licenciamiento;
- usar la misma licencia para otra empresa u otro serial.

5. Verificación de la licencia

Para comprobar que la licencia está vigente, los aplicativos se comunican con los servidores de AAMB Sistemas y pueden enviar datos técnicos mínimos (serial, aplicativo, versión y fecha). El Cliente acepta esa verificación. Algunos aplicativos requieren conexión a internet.

6. Precio, pago y reembolsos

El precio y la forma de pago los acuerda el Cliente con su Aliado o con AAMB Sistemas. Las licencias ya activadas o renovadas no se reembolsan, salvo error imputable a AAMB Sistemas o disposición legal en contrario.

Los reclamos deben presentarse por los medios oficiales de contacto indicados al final de estos términos.

7. Soporte y actualizaciones

Durante la vigencia de la licencia, el Cliente tiene derecho a las actualizaciones del aplicativo y a soporte técnico a través de los medios oficiales de contacto de AAMB Sistemas o de su Aliado.

El soporte no cubre fallas causadas por hardware, redes, sistemas operativos o por la manipulación indebida de la información.

8. Integración con Saint ERP

Los aplicativos de AAMB Sistemas se conectan a la base de datos del ERP Saint (Venezuela) que el Cliente ya tiene instalado, para leer y, en algunos casos, escribir información como productos, precios, existencias, clientes y documentos.

AAMB Sistemas es Canal Saint autorizado. Aun así, Saint ERP es un producto de sus titulares: sus licencias, su soporte y sus condiciones se rigen por lo que el Cliente haya acordado con Saint o con su proveedor autorizado (incluida AAMB Sistemas, si adquirió Saint ERP a través de ella), y no por estos términos, que regulan únicamente los aplicativos propios de AAMB Sistemas. Saint y su logotipo pertenecen a sus respectivos titulares.

El Cliente declara contar con una licencia vigente de Saint ERP y autoriza al aplicativo a acceder a las tablas necesarias para funcionar.

Como los cambios de versión de Saint pueden afectar la integración, AAMB Sistemas procura adaptarse, pero no garantiza compatibilidad inmediata con versiones nuevas.

Antes de instalar o actualizar un aplicativo, el Cliente debe respaldar su base de datos. AAMB Sistemas no responde por la pérdida o alteración de datos del ERP producida por causas ajenas al aplicativo, como fallas de hardware, de energía, de red o intervenciones de terceros.

9. Datos del Cliente

AAMB Sistemas conserva los datos necesarios para licenciar y dar soporte: nombre o razón social, serial, aplicativo, versión y fechas. Los aplicativos que operan en la nube o envían información a servicios externos (por ejemplo, facturación digital o alertas) transmiten solo lo necesario para su función, y el Cliente decide si activa esas funciones.

Se aplican medidas razonables de seguridad, los datos no se venden y AAMB Sistemas no accede a la información del ERP del Cliente salvo autorización para dar soporte. El Cliente puede solicitar el acceso o la corrección de sus datos escribiendo a soporte@aambsistemas.com.

10. Suspensión

AAMB Sistemas o el Aliado pueden deshabilitar una licencia por vencimiento, falta de pago, uso indebido o fraude. Al reactivarse, la licencia vuelve a funcionar conforme a su vigencia.

11. Garantía y responsabilidad

El aplicativo se entrega “tal como está”. AAMB Sistemas corregirá los errores reproducibles que le sean reportados durante la vigencia de la licencia.

En la medida que la ley lo permita, no responde por daños indirectos, lucro cesante ni pérdida de datos, y su responsabilidad total se limita al monto pagado por la licencia en los 12 meses anteriores al reclamo. Tampoco responde por casos fortuitos o de fuerza mayor.

12. Cambios, ley aplicable y contacto

AAMB Sistemas puede actualizar estos términos; la versión vigente es la publicada en aambsistemas.com y en el portal de licencias. Se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela y las controversias se someterán a los tribunales competentes de Caracas.

Sistemas AAMB Marcano · Esquina Marcos Parra a Solís, Edificio Meyer, Piso 1, Ofc. 01, El Silencio, Caracas · soporte@aambsistemas.com · 0422-490-9377.

La versión vigente de este documento es la publicada en **aambsistemas.com** y en el portal de licencias. Conserva este PDF como constancia de la versión 1.0.