DOCUMENTO LEGAL · ALIADOS

Términos y condiciones para Aliados

Versión 1.0 · Última actualización: 13 de noviembre de 2026

Estos términos aplican a los **Aliados** de Sistemas AAMB Marcano: quienes se registran en el portal de licencias, compran puntos y activan o renuevan licencias de nuestros aplicativos para sus propios clientes.

1. Quiénes son los Aliados

Aliado es la persona natural o jurídica que se registra en el portal de Sistemas AAMB Marcano ("AAMB Sistemas") para adquirir puntos y activar o renovar licencias de nuestros aplicativos a favor de sus propios clientes.

Al registrarse, usar el portal o realizar cualquier operación en él, el Aliado declara haber leído y aceptado estos términos.

2. Registro y datos

El Aliado debe suministrar información veraz, completa y actualizada: nombre o razón social, documento de identidad o RIF, correo electrónico y teléfono.

AAMB Sistemas puede verificar esos datos y rechazar o deshabilitar los registros que no pueda comprobar.

3. Cuenta y seguridad

La cuenta es personal e intransferible. El Aliado es responsable de custodiar su usuario y su clave, y de toda operación realizada con ellos.

Debe avisar de inmediato cualquier acceso no autorizado. AAMB Sistemas puede habilitar o deshabilitar cuentas cuando lo considere necesario para proteger el servicio.

4. Puntos

Los puntos son la unidad de crédito prepagado del portal con la que se activan y renuevan licencias. Se adquieren mediante pago y se acreditan cuando AAMB Sistemas verifica ese pago.

Los puntos no son dinero, no generan intereses, no se transfieren entre Aliados ni se canjean por efectivo. El valor en puntos de cada plan se muestra en el portal antes de confirmar la operación.

5. Pagos

El Aliado puede pagar por los medios habilitados en el portal (transferencias, pago móvil, plataformas de pago y tarjeta, según disponibilidad). Los pagos en divisas se convierten según la tasa publicada en el portal al momento de la operación.

Cada pago debe notificarse con datos exactos: fecha, monto, banco o medio de pago y referencia. AAMB Sistemas puede rechazar los pagos que no pueda comprobar y solo acredita lo efectivamente recibido.

Cuando se acuerde un pago parcial (abono), el Aliado se obliga a cancelar el saldo pendiente en el plazo convenido. Mientras exista un saldo vencido, AAMB Sistemas puede condicionar nuevas activaciones o renovaciones a su pago.

6. Activación y renovación de licencias

Cada licencia se asocia a un cliente, a un aplicativo y a un serial. El Aliado debe registrar esos datos correctamente; los errores de registro son de su responsabilidad.

Los planes disponibles (por ejemplo, 6 meses o 1 año) dependen de cada aplicativo. Al confirmar la operación se descuentan los puntos y se extiende la vigencia: si la licencia está vigente, el nuevo período se suma a la fecha de vencimiento actual; si ya venció, se cuenta desde la fecha de la renovación.

Una renovación confirmada no se puede revertir, salvo error imputable a AAMB Sistemas.

7. Promociones

AAMB Sistemas puede publicar promociones de descuento en puntos, con vigencia, aplicativos y planes determinados. Salvo que la promoción indique otra cosa:

- solo hay una promoción vigente a la vez;
- cada licencia puede renovar una sola vez con cada promoción;
- el descuento se calcula sobre el precio del plan y se redondea hacia arriba al punto entero;
- no es retroactiva ni acumulable con otra promoción.

AAMB Sistemas puede modificar, pausar o terminar una promoción sin afectar las renovaciones que ya fueron procesadas.

8. Habilitar y deshabilitar licencias

El Aliado puede habilitar o deshabilitar desde el portal las licencias de sus clientes, y responde ante ellos por esas decisiones. AAMB Sistemas no se hace responsable por interrupciones causadas por el Aliado.

9. Relación con sus clientes

El Aliado actúa en nombre propio y por su cuenta: no es empleado, agente ni representante legal de AAMB Sistemas, ni puede obligarla frente a terceros. Fija libremente sus precios y condiciones comerciales con sus clientes.

Debe informar a sus clientes que el uso del aplicativo se rige por los términos para clientes publicados en aambsistemas.com y en el portal de licencias, y no puede ofrecer garantías ni hacer declaraciones en nombre de AAMB Sistemas que ella no haya autorizado.

10. Conductas prohibidas

Está prohibido:

- compartir o revender cuentas del portal;
- activar licencias con datos falsos;
- usar un mismo serial para empresas o equipos no autorizados;
- eludir, alterar o desactivar el licenciamiento de los aplicativos;

- distribuir los aplicativos fuera de los medios autorizados;
- realizar pagos fraudulentos, o que luego sean revertidos;
- usar el portal para fines ilícitos o de forma que afecte su funcionamiento.

11. Propiedad intelectual y marcas

Los aplicativos, el portal, el código, los diseños y las marcas de AAMB Sistemas son de su propiedad. El Aliado recibe un derecho limitado, no exclusivo, revocable e intransferible para comercializar licencias y para usar los materiales y marcas que AAMB Sistemas le entregue con ese fin.

Saint y las demás marcas de terceros pertenecen a sus respectivos titulares. Ser Aliado de AAMB Sistemas no otorga la condición de Canal Saint autorizado ni el derecho de usar la marca Saint como propia: el Aliado solo puede mencionar la compatibilidad de los aplicativos con Saint ERP.

12. Comunicaciones

El Aliado acepta recibir por correo electrónico y WhatsApp avisos operativos (pagos, activaciones, vencimientos, mantenimientos) y comunicaciones sobre promociones y novedades del servicio.

Puede pedir que dejen de enviarle las comunicaciones promocionales escribiendo a soporte@aambsistemas.com. Los avisos operativos son necesarios para prestar el servicio.

13. Datos personales

AAMB Sistemas trata los datos del Aliado y de los clientes que éste registra únicamente para operar el licenciamiento, procesar pagos, dar soporte, prevenir fraudes y cumplir obligaciones legales. El Aliado declara que cuenta con la autorización de sus clientes para suministrar esos datos.

Se aplican medidas razonables de seguridad, los datos no se venden y solo se comparten cuando es necesario para prestar el servicio o por mandato legal. El sitio registra datos técnicos de navegación (como país, tipo de dispositivo y origen de la visita) para medir su uso y protegerlo de abusos.

Los datos pueden consultarse o corregirse escribiendo a soporte@aambsistemas.com.

14. Disponibilidad del servicio

AAMB Sistemas procura mantener disponibles el portal y la verificación de licencias, pero pueden ocurrir interrupciones por mantenimiento, fallas de conectividad o de terceros (bancos, plataformas de pago, proveedores de internet o de energía). No responde por causas ajenas a su control.

15. Suspensión y terminación

AAMB Sistemas puede suspender o cerrar la cuenta de un Aliado por incumplir estos términos, por fraude, por pagos no comprobados o revertidos, o por uso indebido. El Aliado puede dejar de usar el portal en cualquier momento.

Salvo fraude o uso ilícito, las licencias ya activadas para sus clientes siguen vigentes hasta su vencimiento. Los puntos no consumidos se tratan caso por caso, descontando lo que el Aliado adeude.

16. Responsabilidad

En la medida que la ley lo permita, AAMB Sistemas no responde por daños indirectos, lucro cesante ni pérdida de datos o de ventas derivados del uso del portal o de los aplicativos. Su responsabilidad total frente al Aliado se limita al monto efectivamente pagado por éste en los 12 meses anteriores al reclamo.

17. Cambios en estos términos

AAMB Sistemas puede actualizar estos términos. La versión vigente es la publicada en aambsistemas.com y en el portal de licencias, con su fecha. Los cambios importantes se avisarán por correo o en el portal, y seguir usando el portal implica aceptarlos.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Las controversias se someterán a los tribunales competentes de la ciudad de Caracas, sin perjuicio de que las partes procuren primero una solución amistosa.

19. Contacto

Sistemas AAMB Marcano · Esquina Marcos Parra a Solís, Edificio Meyer, Piso 1, Ofc. 01, El Silencio, Caracas · soporte@aambsistemas.com · 0422-490-9377.

La versión vigente de este documento es la publicada en **aambsistemas.com** y en el portal de licencias. Conserva este PDF como constancia de la versión 1.0.